



TARIFE NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVIMA SA FIZIČKIM LICIMA

Banja Luka, Maj 2025. godine

Na osnovu člana 31. stav 31.1. tačka 31.1.14. Statuta UniCredit Bank a.d. Banja Luka, broj S-9/17 od 13.10.2017. godine i broj S-14/21 od 08.04.2021. godine, Nadzorni odbor Banke na per rollam principu dana 26.05.2025. godine donosi:

TARIFE NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVIMA SA FIZIČKIM LICIMA

I – OPŠTE/OSNOVNE ODREDBE

Član 1.

Tarifama naknada za usluge u poslovima sa fizičkim licima (u daljem tekstu: "Tarife naknada") UniCredit Bank a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: „Banka“) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje za proizvode i usluge koje nudi klijentima fizičkim licima.

Član 2.

Naknade koje Banka naplaćuje fizičkim licima su navedene u domaćoj valuti (KM). Naplata naknade vrši se u momentu izvršenja usluge, odnosno u skladu sa ugovorom.

II – TARIFE NAKNADA PO POJEDINAČNIM PROIZVODIMA I USLUGAMA

Član 3.

Banka naplaćuje naknade za proizvode i usluge koje nudi/obavlja u poslovanju sa fizičkim licima na način, kako slijedi:

BROJ TARIF. STAVA	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	LIMIT (MIN/MAX) / NAČIN PLAĆANJA
A	POSLOVI SA STANOVNIŠTVOM		
A1.	Platni računi, žiro računi i štedni ulozi		
A1.1.	Otvaranje računa	Bez naknade	
A1.1.1.	Vođenje platnog računa u KM	1,50 KM	mjesečno
A1.1.1.a	Vođenje osnovnog platnog računa sa osnovnim uslugama (platni račun, debitna kartica, m-bank, e-ba, trajni nalog, 7 transakcija do 100 KM bez naknade)	6,50 KM	mjesečno
A1.1.1.b	Vođenje socijalnog platnog računa sa osnovnim uslugama (platni račun, debitna kartica, m-bank, e-ba, trajni nalog, 7 transakcija do 100 KM bez naknade)	1,50 KM	mjesečno
A1.1.1.c	Vođenje namjenskog računa u KM za dopunjivu karticu u KM	Bez naknade	
A1.1.2.	Vođenje žiro računa	1,80 KM	mjesečno
A1.1.3.	Naknada za vođenje računa depozita po viđenju	2,95 KM	mjesečno
A1.1.4.	Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja	1,00 KM	mjesečno
A1.1.5.	Zamjena oštećene kartice računa (kartoline)	3,00 KM	jednokratno
A2.	Uplate gotovinskih i bezgotovinskih platnih transakcija	Bez naknade	
A3.	Isplate gotovinskih platnih transakcija	Bez naknade	
A3.1.	Naknada za podizanje sredstava sa računa Otvorene štednje	Bez naknade	
A4.	Platni promet u BiH		
A4.1.	Izvršenje gotovinskih platnih transakcija		
A4.1.1.	U korist računa unutar banke		
	Plaćanje u korist računa unutar banke		
	do 100,00 KM	2,50 KM	jednokratno po nalogu
	od 100,01 KM do 500,00 KM	2,80 KM	jednokratno po nalogu
	od 500,01 KM do 2.000 KM	3,00 KM	jednokratno po nalogu
	Preko 2.000,00 KM	5,00 KM	jednokratno po nalogu

A4.1.2.	U korist računa u drugoj banci		
	do 100,00 KM	3,00 KM	jednokratno po nalogu
	od 100,01 KM do 500,00 KM	3,20 KM	jednokratno po nalogu
	od 500,01 KM do 2.000 KM	3,50 KM	jednokratno po nalogu
	Preko 2.000,00 KM	5,00 KM	jednokratno po nalogu
	preko 10.000,00 KM i hitni nalozi koji se realizuju putem RTGS-a	10,00 KM	jednokratno po nalogu
A4.2.	Izvršenje bezgotovinskih plaćanja		
A4.2.1.	Na platni račun kod iste banke (interni prenos):		
	do 500,00 KM	0,50 KM	jednokratno po nalogu
	od 500,01 KM do 3.000,00 KM	1,50 KM	jednokratno po nalogu
	preko 3.000,00 KM	2,50 KM	jednokratno po nalogu
A4.2.2.	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos):		
	do 100,00 KM	0,50 KM	jednokratno po nalogu
	od 100,01 KM do 500,00 KM	2,00 KM	jednokratno po nalogu
	od 500,01 KM do 10.000 KM	4,00 KM	jednokratno po nalogu
	preko 10.000,00 KM i hitni nalozi	7,00 KM	jednokratno po nalogu
A4.3.	Plaćanja u korist Banke – uplate rata kredita, Otvorene štednje, potvrda i sl.	Bez naknade	
A4.4.	Izvršenje naloga prinudne naplate	0,20% od ukupnog iznosa predmeta	min 20 KM max 200 KM (+redovna tarifa za svaki izvršeni nalog platnog prometa), jednokratno po nalogu
A4.5.	Bezgotovinske platne transakcije između računa u KM istog vlasnika otvorenih u Banci (platnih, žiro, štednih, namjenskih i računa kredita)	Bez naknade	
A4.6.	Otvaranje trajnog naloga (standardni trajni nalog, trajni nalog automatsko pražnjenje računa, Direktno zaduženje-Direct Debit)	5 KM	jednokratno po trajnom nalogu
A4.6.a	Otvaranje SMART trajnog naloga	Bez naknade	
A4.6.1.	Izvršenje bezgotovinskog prenosa novčanih sredstava putem trajnog naloga		
A4.6.1.a	Na račun kod iste banke (interni prenos)		
	do 100,00 KM	0,70 KM	jednokratno po nalogu
	od 100,01-300,00 KM	1,00 KM	jednokratno po nalogu
	od 300,01-500,00 KM	1,00 KM	jednokratno po nalogu
	preko 500,00 KM	1,00 KM	jednokratno po nalogu
	Prenos novčanih sredstava u korist računa istog vlasnika kod iste banke (interni prenos)	Bez naknade	
A4.6.1.b	Na račun kod druge banke (eksterni prenos)		
	do 100,00 KM	1,00 KM	jednokratno po nalogu
	od 100,01-300,00 KM	1,50 KM	jednokratno po nalogu
	od 300,01-10.000,00 KM	1,50 KM	jednokratno po nalogu
	preko 10.000,00 KM i hitni platni nalozi koji se realizuju putem RTGS-a	3,00 KM	jednokratno po nalogu
A4.6.2.	Izmjena uslova trajnog naloga (izuzev ako je izmjena inicirana od strane Banke)	3 KM	jednokratno
A4.7.	Izvršenje plaćanja putem Direktnog zaduženja- Direct Debita (Ukoliko krajnji korisnik snosi trošak Direktnog zaduženja):		
	do 100KM	0,35 KM	mjesečno

	od 100,01KM do 300,00KM	0,50 KM	mjesečno
	od 300,01KM do 500,00KM	0,75 KM	mjesečno
	preko 500,00KM	1,00 KM	mjesečno
A5.	Elektronsko bankarstvo za fizička lica (e-ba)		
A5.1.	Uspostavljanje usluge elektronskog bankarstva	Bez naknade	
A5.2.	Korišćenje usluge	2,95 KM	mjesečno
A5.2.a	Korišćenje usluge za postojeće korisnike Premium, Modula, Standard, Silver i Gold paketa	Bez naknade	
A5.2.b	Korišćenje usluge za postojeće korisnike Plus paketa koji ne koriste mobilno bankarstvo	Bez naknade	
A5.2.c	Korišćenje usluge za postojeće korisnike Plus paketa koji koriste mobilno bankarstvo	2,49 KM	mjesečno
A5.3.	Naknada za gubitak/oštećenje fizičkog tokena	20,00 KM	jednokratno
A5.4.	Ponovno generisanje inicijalno dodijeljenog PIN-a za token uređaj	Bez naknade	
A5.5.	Naknada za zatvaranje elektronskog bankarstva	Bez naknade	
A5.6.	Izdavanje fizičkog tokena	Bez naknade	
A5.7.	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	Bez naknade	
A5.8.	Izdavanje mobilnog tokena ako klijent ima fizički token (i zadržava ga)	15 KM	jednokratno
A5.9.	Korišćenje m-tokena	Bez naknade	
A5.10.	Zatvaranje m-tokena	Bez naknade	
A5.11.	Ponovna distribucija m-tokena u slučaju brisanja aplikacije od strane korisnika	Bez naknade	
A5.12.	Ponovna distribucija m-tokena u slučaju zamjene mobilnog uređaja	Bez naknade	
A5.13.	Zamjena neispravnog fizičkog tokena (klijentu izdan neispravan fizički token greškom Banke)	Bez naknade	
A5.14.	Plaćanje u KM putem elektronskog bankarstva za fizička lica		
A5.14.1.	Izvršenje bezgotovinskog plaćanja na platni račun kod iste banka (interni prenos):		
	do 500,00 KM	0,50 KM	po transakciji
	preko 500,00 KM	0,80 KM	po transakciji
A5.14.2.	Izvršenje bezgotovinskog plaćanja na platni račun kod druge banke (eksterni prenos):		
	do 300,00 KM	0,80 KM	po transakciji
	od 300,01 do 500,00	1,00 KM	po transakciji
	od 500,01 do 2 000,00	1,50 KM	po transakciji
	od 2 000,01 do 10 000,00	2,00 KM	po transakciji
	preko 10 000,00 KM i hitni nalozi	3,00 KM	po transakciji
A5.15.	Plaćanja u korist Banke – uplata rata kredita, potvrda i sl.	Bez naknade	
A5.16.	Prenos sredstava između računa istog vlasnika otvorenih u Banci (platni, žiro, štednih i računa kredita)	Bez naknade	
A5.17.	Kupoprodaja i konverzija valuta unutar istog JMB	Bez naknade	kupoprodajni kurs za devize
A5.17.1.	Kupoprodaja i konverzija EUR/KM	po srednjem kursu, plus provizija 0,50%	
A5.18.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa (nostro doznaka)		

A5.18.1.	Valuta za dva dana	0,40% od doznake	jednokratno, min 10 KM max 250 KM plus ino troškovi
A5.18.2	Valuta naredni dan	0,45% od doznake	jednokratno, min 5 KM max 350 KM plus ino troškovi
A5.18.3.	Valuta isti dan	0,50% od doznake	jednokratno, min 5 KM max 400 KM plus ino troškovi
A 6.	Mobilno bankarstvo za fizička lica (m-bank)		
A6.1.	Uspostavljanje usluge	Bez naknade	
A6.2.	Korišćenje usluge	2,95 KM	mjesečno
A6.2.a	Korišćenje usluge za prva tri mjeseca korištenja	Bez naknade	
A6.3.	Korišćenje usluge za postojeće korisnike Standard, Modula, Silver i Gold i ranije ugovorenih paketa usluga	Bez naknade	
A6.4.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zaključavanja PIN-a od strane korisnika	Bez naknade	
A6.5.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju brisanja aplikacije od strane korisnika	Bez naknade	
A6.6.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zamjene mobilnog uređaja	Bez naknade	
A6.7.	Naknada za zatvaranje mobilnog bankarstva	Bez naknade	
A6.8.	Plaćanje u KM putem mobilnog bankarstva za fizička lica		
A6.8.1.	Izvršenje bezgotovinskog plaćanja na platni račun kod iste banke (interni prenos):		
	do 500,00 KM	0,50 KM	po transakciji
	preko 500,00 KM	0,80 KM	po transakciji
A6.8.2.	Izvršenje bezgotovinskog plaćanja na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)		
	do 300,00 KM	0,80 KM	po transakciji
	od 300,01 do 500,00	1,00 KM	po transakciji
	od 500,01 do 2 000,00	1,50 KM	po transakciji
	od 2 000,01 do 10 000,00	2,00 KM	po transakciji
	preko 10 000,00 KM i hitni nalozi	3,00 KM	po transakciji
A6.9.	Plaćanja u korist Banke – uplata rata kredita, potvrda i sl.	Bez naknade	
A6.10.	Prenos sredstava između računa istog vlasnika otvorenih u Banci (platni, žiro, štednih i računa kredita)	Bez naknade	
A6.11.	Kupoprodaja i konverzija valuta unutar istog JMB	Bez naknade	kupoprodajni kurs za devize
A6.11.1.	Kupoprodaja i konverzija EUR/KM	po srednjem kursu, plus provizija 0,50%	
A6.12.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznih računa (nostro doznaka)		
A6.12.1.	Valuta za dva dana	0,40% od doznake	jednokratno, min 10 KM max 250 KM plus ino troškovi
A6.12.2	Valuta naredni dan	0,45% od doznake	jednokratno, min 5 KM max 350 KM plus ino troškovi
A6.12.3.	Valuta isti dan	0,50% od doznake	jednokratno, min 5 KM max 400 KM plus ino troškovi
A7.	Izdavanje raznih potvrda po računima	5 KM (sa PDV-om)	jednokratno

A7.1.	Izdavanje kursnih lista na određeni datum (osim trenutno važeće)	2 KM	jednokratno
A7.2.	Izdavanje kamatnih stopa na određeni datum (osim trenutno važeće)	2 KM	jednokratno
A7.3.	Izdavanje listinga po starim računima ili izdavanja potvrda za promet nastao prije 01.01.2007. godine	20 KM (sa PDV-om)	jednokratno
A8.	Izvod po računu (izvod koji se šalje klijentu)	Bez naknade	
A8.1.	Dodatni izvod po računu	5 KM	jednokratno
A9.	Zamjena štedne knjižice u slučaju da je izgubljena, pohabana, ukradena ili uništena	10 KM	jednokratno
A10.	Zamjena i polog oštećenih novčanica u KM (ukoliko podnosioci predlože više od 60% novčanice)	Bez naknade	
A11.	Zamjena vanoptičajnih novčanica (apoeni 0,50, 1,00 i 5,00 KM)	Bez naknade	
A12.	Sefovi	Iznos sa PDV-om	Iznos sa PDV-om
A12.1.	Mali sef		
A12.1.1.	na 1 mjesec	20 KM	jednokratno
A12.1.2.	na 3 mjeseca	40 KM	jednokratno
A12.1.3.	na 6 mjeseci	90 KM	jednokratno
A12.1.4.	na 12 mjeseci	140 KM	jednokratno
A12.1.5.	na 24 mjeseca	280 KM	jednokratno
A12.1.6.	na 36 mjeseci	420 KM	jednokratno
A12.2.	Srednji sef		
A12.2.1.	na 1 mjesec	30 KM	jednokratno
A12.2.2.	na 3 mjeseca	60 KM	jednokratno
A12.2.3.	na 6 mjeseci	120 KM	jednokratno
A12.2.4.	na 12 mjeseci	200 KM	jednokratno
A12.2.5.	na 24 mjeseca	350 KM	jednokratno
A12.2.6.	na 36 mjeseci	450 KM	jednokratno
A12.3.	Veliki sef		
A12.3.1.	na 1 mjesec	50 KM	jednokratno
A12.3.2.	na 3 mjeseca	100 KM	jednokratno
A12.3.3.	na 6 mjeseci	220 KM	jednokratno
A12.3.4.	na 12 mjeseci	300 KM	jednokratno
A12.3.5.	na 24 mjeseca	400 KM	jednokratno
A12.3.6.	na 36 mjeseci	500 KM	jednokratno
A12.4.	Obijanje sefa	Iznos stvarnog troška	jednokratno
A12.5.	Izgubljen ključ (ukoliko klijent izgubi ključ od sefa)	200 KM	jednokratno
A12.6.	Naknada za kašnjenje produženja Ugovora za sef	50 KM	mjesečno
B	POSLOVI U STRANOJ VALUTI ZA DOMAĆA I STRANA FIZIČKA LICA		
B1.	Devizni računi-knjižice		
B1.1.	Otvaranje deviznog računa (multivalutni račun)	Bez naknade	jednokratno
B1.2.	Vođenje deviznog računa (multivalutni račun)	2,95 KM	mjesečno
B2.	Uplata na devizne račune – knjižice		
B2.1.	Polog gotovine (strane valute) na račun fizičkog lica u valuti jednakoj valuti računa	Bez naknade	
B2.2.	Polog gotovine (strane valute) na račun fizičkog lica u valuti različitoj od valute računa	Bez naknade	Po kursnoj listi banke (kupoprodajni kurs za devize)
B2.2.1.	Polog gotovine na račun fizičkog lica u valuti različitoj od valute računa (KM/EUR; EUR/KM)	0,50%	Jednokratno, po srednjem kursu
B2.3.	Priliv iz zemlje (od domaćih banaka)	0,20%	jednokratno, min 2 KM
B2.4.	Priliv iz zemlje (iz banke – interno)	Bez naknade	

B2.5.	Priliv iz inostranstva (loro doznake)	0,50%	jednokratno, min 5 KM max 500 KM
B2.6.	Priliv iz inostranstva (penzije, rente)	1,70%	jednokratno
B2.7.	Priliv iz inostranstva (penzije iz Srbije)	1%	jednokratno
B2.7.1.	Retransfer penzije	1,70%	jednokratno, min 5 KM
B2.7.2.	Retransfer penzija iz Srbije	1%	jednokratno
B2.7.3.	Povrat penzije umrlih korisnika	Fiksno 20 KM	jednokratno
	Napomena: Provizija na prilive se naplaćuje prilikom obrade priliva, tj. račun korisnika će biti odobren za iznos priliva umanjen za iznos provizije		
B2.7.4	Priliv iz inostranstva (penzije iz Srbije – vojni penzioneri)	Do 1 000 KM 3,50 KM Preko 1 000 KM 6,50 KM	jednokratno
B.3.	Isplata sa deviznih računa - knjižica		
B3.1.	Isplata gotovine u valuti uloga - priliva	Bez naknade	
B3.2.	Isplata gotovine u različitoj valuti od valute uloga-priliva (Napomena: Ukoliko banka ne raspolaže sa valutom na računu – knjižici isplata se izvršava u raspoloživoj valuti bez naplate provizije)	Bez naknade	Po kursnoj listi banke (Kupoprodajni kurs za devize)
B3.3.	Isplata gotovine u različitoj valuti od valute uloga-priliva (kupoprodaja EUR/KM; KM/EUR)	po srednjem kursu, plus provizija 0,5%	jednokratno po transakciji
B3.4.	Isplata deviznih penzija iz Srbije (gotovina) – vojne penzije	srednji kurs, bez provizije	
B4.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava (nostro doznaka)		
B4.1.	Valuta za dva dana	0,50% od doznake	jednokratno, min 12 KM max 1 000 KM plus ino troškovi
B4.1.1.	Valuta naredni dan	0,55% od doznake	jednokratno, min 15 KM max 1000 KM plus ino troškovi
B4.1.2.	Valuta isti dan	0,60% od doznake	jednokratno, min 15 KM max 1000 KM plus ino troškovi
B4.2.	Izmjena datuma valute po zahtjevu klijenta	50 KM plus ino troškovi	jednokratno
B4.2.1.	Ostale izmjene i dopune nostro doznake	10 KM	jednokratno
B4.2.2.	Poništavanje izvršenih platnih naloga	30 KM plus ino troškovi	jednokratno
B4.2.3.	Upiti i istrage po zahtjevu klijenta (tekuća godina)	25 KM plus ino troškovi	jednokratno
B4.2.4.	Upiti i istrage po zahtjevu klijenta (prethodne godine)	50 KM plus ino troškovi	jednokratno
B4.3.	Bezgotovinski prenos sredstava na platni račun u Republici Srpskoj/BiH		
B4.3.1.	-izvršenje platnog naloga po zahtjevu vlasnika računa	0,50%	jednokratno, min 12 KM max 1000KM
B4.3.2.	-izvršenje platnog naloga prinudne naplate na zahtjev Banke ili nadležnih institucija	0,50%	jednokratno, min 10 KM
B4.4.	OUR/Customer Error- naknada za NON STP transakcije u GPP (Naknada bi se naplaćivala od banke nalogodavca)	5 EUR	po transakciji
B5.	Kupoprodaja i konverzija valuta za klijente Banke unutar istog JMB (bezgotovinski prenos)	Bez naknade	Kupoprodajni kurs za devize
B5.1.	Kupoprodaja KM-EUR za klijente banke radi: -oročenja/razročenja sredstava -plaćanja kreditnih obaveza unutar istog JMB-a -uplate mješovitog životnog osiguranja	Bez naknade	Po srednjem kursu

B5.2.	Kupoprodaja KM-EUR za klijente banke unutar istog JMB-a po drugim osnovama (osim oročenja i plaćanja kreditnih obaveza)	0,50%	Po srednjem kursu
B6.	Izdavanje raznih potvrda po računima-knjižicama	5 KM (sa PDV-om)	jednokratno
B7.	Zamjena štedne knjižice u slučaju da je izgubljena, pohabana, ukradena ili uništena	10 KM	jednokratno
B8.	Mjenjački poslovi		
B8.1.	Kupovina i prodaja efektive	Prema zvaničnoj kursnoj listi Banke (kursevi za efektivu)	jednokratno
B8.2.	Kupovina i prodaja deviza (konverzija po računu)	Prema zvaničnoj kursnoj listi Banke (kursevi za devize)	jednokratno
B8.3.	Gotovinska kupoprodaja EUR/KM	po srednjem kursu, plus provizija 0,80%	jednokratno
B9.	Ostali poslovi		
B9.1.	Zamjena oštećenog stranog novca i starih novčanica	10%	jednokratno
B9.2.	Zamjena ili plog EUR kovanica	15%	jednokratno
B9.3.	Izdavanje tekuće kursne liste	1 KM	jednokratno
C	KARTIČNO POSLOVANJE I PAKETI		
C1.	VISA/Mastercard kartice - sve vrste		
C1.1.	Deblokiranje kartice zbog pogrešnog rukovanja klijenta	5 KM po intervenciji	jednokratno
C1.2.	Slanje opomena za dugovni saldo	3 KM	jednokratno
C1.3.	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta	10 KM (sa PDV-om)	jednokratno
C1.4.	Zamjena kartice na inicijativu Banke	Bez naknade	
C1.5.	Naknada po kartici blokiranoj u ATM-u druge banke	15 USD u protuvrijednosti KM na dan naplate ili stvarni toškovi	jednokratno
C1.6.	Kopija ili original potvrde o kupovini ili povlačenju keša	5 KM po intervenciji (sa PDV-om)	jednokratno
C1.7.	Reklamacijski postupak na UBB lokacijama		
C1.7.1.	- opravdan	Bez naknade	
C1.7.2.	- neopravdan	Bez naknade	
C1.8.	Reklamacijski postupak na ostalim lokacijama		
C1.8.1.	- opravdan	Bez naknade	
C1.8.2.	- neopravdan	Bez naknade	
C2.	Debitna kartica Debit Mastercard		
C2.1.	Izdavanje debitne kartice		
C2.1.1.	Osnovne kartice	Bez naknade	
C2.1.2.	Dodatne kartice (izdaje se isključivo na zahtjev korisnika osnovne kartice)	Bez naknade	
C2.2.	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice		
C2.2.1.	Osnovne kartice	Bez naknade	
C2.2.2.	Dodatne kartice	Bez naknade	
C2.3.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice		
C2.3.1.	Na bankomatu:		
C2.3.1.a	- na bankomatu Banke	Bez naknade	
C2.3.1.b	- na bankomatu banaka UniCredit grupe u BiH i inostranstvu	Bez naknade	
C2.3.1.c	- na bankomatu druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 5 KM
C2.3.1.d	- na bankomatu druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 5 KM

C2.3.2.	Na šalteru:		
C2.3.2.a	- na šalteru druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 5 KM
C2.3.2.b	- na šalteru druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 5 KM
C2.4.	Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,00%	jednokratno
C2.5.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice	15 KM	jednokratno
C2.6.	Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice	10 KM	jednokratno
C2.7.	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno
C2.7.1	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta u kategoriji „penzioneri“ u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN, jednom u periodu važenja kartice	Bez naknade	jednokratno
C2.8.	Naknada za izradu plastike (po izdavanju kartice i reizdavanju kartice)	5 KM, Bez naknade za korisnike tarifnog paketa	jednokratno
C2.8.a	Naknada za instant izradu plastike	10 KM, Bez naknade za korisnike tarifnog paketa	jednokratno
C2.9.	Naknada za upit o stanju po računu na bankomatu drugih banaka	0,50 KM po upitu	jednokratno
C2.10.	Naknada za ispis stanja po računu na bankomatima Banke za korisnike „Debit Mastercard“ kartice	0,40 KM po upitu	jednokratno
C3.	Debitna kartica Debit Mastercard International		
C3.1.	Izdavanje debitne kartice		
C3.1.1.	Osnovne kartice	Bez naknade	
C3.1.2.	Dodatne kartice (izdaje se isključivo na zahtjev korisnika osnovne kartice)	Bez naknade	
C3.2.	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice		
C3.2.1.	Osnovne kartice	Bez naknade	
C3.2.2.	Dodatne kartice	Bez naknade	
C3.3.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice		
C3.3.1.	Na bankomatu		
C3.3.1.a	- na bankomatu Banke	Bez naknade	
C3.3.1.b	- na bankomatu banaka UniCredit grupe u BiH i inostranstvu	Bez naknade	
C3.3.1.c	- na bankomatu druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C3.3.1.d	- na bankomatu druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C3.3.2.	Na šalteru:		
C3.3.2.a	- na šalteru druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C3.3.2.b	- na šalteru druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C3.4.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice	15 KM	jednokratno
C3.5.	Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice	10 KM	jednokratno
C3.6.	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno
C3.7.	Naknada za izradu plastike (po izdavanju kartice i reizdavanju kartice)	5 KM, Bez naknade za korisnike tarifnog paketa	jednokratno
C3.8.	Naknada za upit o stanju po računu na bankomatu drugih banaka	0,50 KM po upitu	Jednokratno, uz moguće odstupanje od +/- 0,01 KM zbog kursa na dan obračuna

C3.9.	Naknada za ispis stanja po računu na bankomatima Banke za korisnike „Debit Mastercard“ kartice	0,40 KM po upitu	jednokratno
C3.10.	Naknada za konverziju KM/EUR i EUR/KM	0,50%	Jednokratno
C4.	Debitna kartica Debit Mastercard dopunjiva kartica		
C4.1.	Izdavanje debitne kartice		
C4.1.1.	Osnovne kartice	15 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
C4.2.	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice		
C4.2.1.	Osnovne kartice	1 KM	mjesečno
C4.3.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice		
C4.3.1.	Na bankomatu		
C4.3.1.a	- na bankomatu Banke	bez naknade	
C4.3.1.b	- na bankomatu banaka UniCredit grupe u BiH i inostranstvu	bez naknade	
C4.3.1.c	- na bankomatu druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C4.3.1.d	- na bankomatu druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C4.3.2.	Na šalteru:		jednokratno, min 10 KM
C4.3.2.a	- na šalteru druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C4.3.2.b	- na šalteru druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C4.4.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice	15 KM	jednokratno
C4.5.	Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice	15 KM	jednokratno
C4.6.	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	15 KM	jednokratno
C4.7.	Naknada za upit o stanju po računu na bankomatu drugih banaka	0,50 KM po upitu	jednokratno
C4.8.	Naknada za ispis stanja po računu na bankomatima Banke za korisnike „Debit Mastercard“ dopunjive kartice	0,40 KM po upitu	jednokratno
C4.9.	Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,00%	jednokratno
C5.	Revolving kreditna kartica VISA i Mastercard		
C5.1.	Izdavanje kreditne kartice		
C5.1.1.	Osnovne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	20 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
C5.1.2.	Dodatne kartice (prva dodatna kartica za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	15 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
C5.2.	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice		
C5.2.1.	Osnovne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	20 KM unaprijed	godišnje
C5.3.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i sl. u periodu važenja kartice	30 KM	jednokratno
C5.4.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice		
C5.4.1.	Na bankomatu:		
C5.4.1.a	- na bankomatu Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
C5.4.1.b	- na bankomatu druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10KM
C5.4.1.c	- na bankomatu druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C5.4.2.	Na šalteriu:		
C5.4.2.a	- na šalterima Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
C5.4.2.b	- na šalteru druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C5.4.2.c	- na šalteru druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C5.5.	Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,50%	
C5.6.	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	5 KM	

C5.7.	Izmjena kolaterala po kartici	20 KM	jednokratno
C5.8.	Promjena limita	10 KM	jednokratno
C5.9.	Naknada za podjelu transakcije na rate putem m-bank aplikacije:		
C5.9.1.	- na 3 (tri) rate	4,50%	po transakciji, promjenjiva
C5.9.2.	- na 6 (šest) rata	5,50%	po transakciji, promjenjiva
C5.9.3.	- na 9 (devet) rata	6,00%	po transakciji, promjenjiva
C5.9.4.	- na 12 (dvanaest) rata	6,50%	po transakciji, promjenjiva
C5.9.5.	- na 18 (osamnaest) rata	7,00%	po transakciji, promjenjiva
C5.9.6.	- na 24 (dvadeset i četiri) rate	7,50%	po transakciji, promjenjiva
C6.	Charge kreditna kartica Visa i Mastercard		
C6.1.	Izdavanje kreditne kartice		
C6.1.1.	Osnovne kartice (Za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa - bez naknade)	20 KM (pri generisanju kartice)	
C6.2.	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice		
C6.2.1.	Osnovne kartice (Za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa - bez naknade)	30 KM unaprijed	godišnje
C6.2.2.	Dodatne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	15 KM unaprijed	godišnje
C6.3.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice	40 KM	jednokratno
C6.4.	Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice	20 KM	jednokratno
C6.5.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice		
C6.5.1.	Na bankomatu:		
C6.5.1.a	- na bankomatu Banke	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C6.5.1.b	- na bankomatu druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C6.5.1.c	- na bankomatu druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C6.5.2.	Na šalteru:		
C6.5.2.a	- na šalterima Banke	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C6.5.2.b	- na šalteru druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C6.5.2.c	- na šalteru druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C6.6.	Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,00%	jednokratno
C6.7.	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno
C6.8.	Izmjena kolaterala po kartici	20 KM	Jednokratno
C6.9.	Promjena limita (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	10 KM	Jednokratno
C6.10.	Naknada za podjelu transakcije na rate putem m-bank aplikacije:		
C6.10.1.	- na 3 (tri) rate	4,50%	po transakciji, promjenjiva
C6.10.2.	- na 6 (šest) rata	5,50%	po transakciji, promjenjiva
C6.10.3.	- na 9 (devet) rata	6,00%	po transakciji, promjenjiva
C6.10.4.	- na 12 (dvanaest) rata	6,50%	po transakciji, promjenjiva
C6.10.5.	- na 18 (osamnaest) rata	7,00%	po transakciji, promjenjiva

C6.10.6	- na 24 (dvadeset i četiri) rate	7,50%	po transakciji, promjenjiva
C7.	PAKETI		
C7.1.	Paket STANDARD: • platni račun • debitna kartica • m-bank • e-ba • Multivalutni devizni račun* • Debit Mastercard International kartica* *samo za ino penzionere	5,95 KM	mjesečno
C7.1.1.	Korištenje paketa STANDARD za klijente sa statusom srednjoškolca/studenta	bez naknade	
C7.2.	Paket SILVER: • platni račun • debitna kartica • m-bank • e-ba • Multivalutni devizni račun • Debit Mastercard International kartica • Visa ili Mastercard Charge ili Revolving kartica • odobrenje limita bez naknade za obradu	8,95 KM	mjesečno
C7.3.	Paket GOLD: • platni račun • debitna kartica • m-bank • e-ba • Multivalutni devizni račun • Debit Mastercard International kartica • Visa ili Mastercard Charge ili Revolving kartica • odobrenje limita bez naknade za obradu • štedni račun • debitna dopunjiva kartica (sa računom) • 20% popusta na naknadu za obradu kredita	13,49 KM	mjesečno
C7.4.	Paket MODULA*: Naknada vođenje tekućeg računa + Debit Mastercard (upisnina i članarina) + naknada za korištenje mobilnog bankarstva (m-bank): - <i>Korisnici do 65 godina starosti</i> - <i>Korisnici preko 65 godina starosti (uključujući i 65 godina)</i> *cijena samo za već ugovorene pakete. Paket nije u ponudi za nove korisnike	6,50 KM	mjesečno
C7.4.1.	Korištenje tarifnog paketa MODULA za klijente sa statusom srednjoškolca/studenta	bez naknade	
C7.4.2.	Dodatni proizvodi i usluge unutar tarifnog paketa		
C7.4.2.a	naknada za korištenje elektronskog bankarstva (e-ba)	0,00 KM	mjesečno
C7.4.2.b	19 elektronskih plaćanja unutar Banke u domaćem platnom prometu u el.uslugama (e-ba ili m-bank)	1,95 KM	mjesečno
C7.4.2.c	Charge osnovna kreditna kartica (upisnina i članarina)	0,95 KM	mjesečno
C7.4.2.d	Revolving osnovna kreditna kartica (upisnina i članarina)	0,95 KM	mjesečno

C7.4.2.e	Debit Mastercard dodatna kartica (upisnina i članarina)	0,25 KM	mjesečno
C7.4.2.f	Charge dodatna kreditna kartica (upisnina i članarina)	0,95 KM	mjesečno
C7.4.2.g	Revolving dodatna kreditna kartica (upisnina i članarina)	0,95 KM	mjesečno
C7.4.2.h	Naknada za vođenje deviznog računa unutar tarifnog paketa MODULA	0,95 KM	mjesečno
C7.4.2.i	Naknada za vođenje računa – depozita po viđenju, unutar tarifnog paketa MODULA	0,95 KM	mjesečno
C7.4.2.j	Debit Mastercard International osnovna kartica (upisnina i članarina)	0,00 KM	mjesečno
C7.4.2.k	Debit Mastercard International dodatna kartica (upisnina i članarina)	0,25 KM	mjesečno
C8.	Naknada za korištenje usluge konverzije valuta na bankomatu (DCC- Dynamic Currency Conversion) za Mastercard i VISA kartice izdate u inostranstvu		
C8.1	Naknada za korištenje usluge konverzije stranih valuta (izuzev valute EUR) na bankomatu	8%	jednokratno, od iznosa transakcije, promjenjiva
C9.	Naknada za isplatu gotovog novca na bankomatima UniCredit Bank a.d. Banja Luka za korisnike Mastercard i VISA kartica izdatih u inostranstvu	18 KM	Jednokratno po transakciji
D	KREDITI		
D1.	Obrasci banke za kredit	Bez naknade	
D1.1.	Naknada po kreditnom računu	1,99 KM	mjesečno
D1.2.	Povlačenje izvještaja iz Centralnog registra kredita na zahtjev klijenta	3 KM	jednokratno
D2.	Obrada kredita		
D2.1.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - gotovinski kredit	1%	jednokratno, min 50 KM
D2.2.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita – gotovinski kredit sa hipotekom	1%	jednokratno, min 50 KM max 1 000 KM
D2.3.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - Stambeni kredit	1%	jednokratno, min 50 KM max 1 000 KM
D2.4.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - Stambeni kredit iz sredstava Investiciono Razvojne banke (IRB)	0,50%	jednokratno
D2.5.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - Namjenski kredit za kupovinu/izgradnju/adaptaciju nekretnina i energetske vrijednosti	1%	jednokratno, min 50 KM
D2.6.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - gotovinski kredit za penzionere	1,50%	jednokratno
D2.6.1.	Obrada zahtjeva i puštanje prekoračenja za penzionere	1,50%	jednokratno, min 10 KM
D2.7.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - lombardni kredit	1,00%	jednokratno, min 50 KM
D2.8.	Obrada pojedinačnog dozvoljenog prekoračenja računa većeg od jedne plate, na iznos za koji se povećava prekoračenje	2,00%	jednokratno, min 30 KM
D2.9.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita za Gotovinski kredit VISA i Mastercard 36 (za korisnike Charge VISA i Mastercard kartice)	2,00%	jednokratno, min 50 KM max 100 KM
D2.10.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - Gotovinski krediti za projekte energetske efikasnosti iz sredstava EBRD-a	1,00%	jednokratno, min 50 KM
D3	Izdavanje virtumanskih naloga na osnovu plaćanja iz kredita	u skladu sa tarifnim stavom A5.	

D4.	Komisioni poslovi	2% odnosno po ugovoru	jednokratno
D5.	Finansijske ili tehničke usluge za odobravanje i korištenje kredita	stvarni troškovi	jednokratno
D6.	Stavljanje hipoteke, zaloge ili osiguranje kredita	stvarni troškovi	jednokratno
D7.	Slanje opomena za neuredne dužnike:		
D7.1.	Obavijest o neizmirenom dugu	3 KM	jednokratno
D7.2.	Opomena o neizmirenom dugu	3 KM	jednokratno
D7.3.	Opomena pred otkaz kredita	3 KM	jednokratno
D8.	Izdavanje raznih potvrda i brisovnih dozvola	20 KM (sa PDV-om)	jednokratno
D9.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita:		
D9.1.	Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara promjenjiva	Bez naknade	
D9.2.	Ukoliko se otplata vrši na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena obezbjeđivanje otplate	Bez naknade	
D9.3.	Ukoliko se vrši otplata dozvoljenog prekoračenja	Bez naknade	
D9.4.	Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara fiksna, pri čemu je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana do 10 000KM	Bez naknade	
D9.5.	Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara fiksna, pri čemu je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana preko 10 000KM, te ako je period između prijevremene otplate i isteka kredita kraći od godinu dana	0,5%	jednokratno
D9.6.	Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara fiksna, pri čemu je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana preko 10 000KM, te ako je period između prijevremene otplate i isteka kredita duži ili jednak od godinu dana	1%	jednokratno
D10.	Izmjena po kreditu u dijelu koleterala (promjena jemca, hipoteke i drugih oblika koleterala)	35 KM	jednokratno
D11.	Davanje nacrtu Ugovora na razmatranje izvan prostorija Banke	Bez naknade	
D12.	Godišnji izvod o kreditnom zaduženju klijenta	Bez naknade	

III – Odstupanja od standardne tarife

Član 4.

Banka ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za proizvode i usluge koje obavlja u poslovanju s fizičkim licima, shodno članu 3. Tarifa naknada.

Uprava Banke može, u cilju osiguranja konkurentnosti, posebnih interesa Banke i u zavisnosti od tržišnih uslova ponude i tražnje, a vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke, posebnom Odlukom smanjiti visinu naknade ili je ukinuti za pojedine proizvode/usluge klijentima ili grupi klijenata od posebnog značaja za Banku.

Uprava Banke može prenijeti ovlaštenje za odstupanje od standardne tarife na niže nivoe kompetencije.

Za proizvode i usluge koji nisu predviđeni Tarifama naknada, a koji se uvode u poslovanje Banke, visinu naknade utvrdiće Nadzorni odbor nakon provođenja procesa za donošenje/izmjenu naknada.

Za proizvode i usluge koji su predviđeni Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovima sa fizičkim licima kod kojih je po odluci Uprave Banke a u skladu sa ovim članom došlo do smanjenja visine Tarife naknade i/ili ukidanja istih za pojedine proizvode usluge klijentima ili grupi klijenata, Uprava Banke će Nadzorni odbor Banke obavijestiti najkasnije na prvoj zakazanoj sjednici Nadzornog odbora nakon donošenja odluke Uprave. Obavještenje Uprave minimalno mora da sadrži obrazloženje razloga za donošenje odluke.

Član 5.

Naknade za proizvode i usluge iz člana 3. Tarifa naknada Banka naplaćuje od korisnika usluga, ako ugovorom između korisnika usluga i Banke nije drugačije određeno.

Član 6.

Ako se naknada obračunava po osnovu više tarifnih stavova iz člana 3. Tarifa naknada, obračunata naknada po pojedinim stavovima se zbraja, što se odnosi i na minimalne iznose proizašle iz obračuna po pojedinim tarifnim stavovima.

Član 7.

Za proizvode/usluge navedene u tarifnim stavovima B.8.1 i B.8.2 člana 3. Tarifa naknada na zahtjev klijenta ili ovlaštene osobe iz nadležne filijale, a na osnovu iznosa i statusa klijenta, Finansijska tržišta mogu kotirati kurs sa tržišta u skladu sa važećom verzijom Procedure za prodaju proizvoda Upravljanja klijentskim rizicima broj FM P0102.

IV – PROMJENA TARIFA NAKNADA**Član 8.**

Naknade su promjenljive.

O promjeni visine naknada Banka će Klijenta obavijestiti pisanim putem najkasnije dva mjeseca prije njihove primjene, slanjem obavještenja bilo kojim sredstvom komunikacije uključujući elektronske poruke, poruke putem elektronskih usluga, SMS poruke, obavještanja u izvodu po računu i sve druge vidove prenosa informacija elektronskim uređajima, poštom ili predajom u poslovnim prostorijama Banke. Obavještenje se šalje samo klijentima na koje izmjena utiče.

Na primjer:

Ukoliko se mijenja naknada za vođenje platnog računa za sve klijente sa otvorenim računom, obavještenje se šalje svim klijentima koji imaju platni račun.

Ukoliko se mijenja naknada za vođenje platnog računa na način da se izmjenjena naknada primjenjuje samo za novootvorene račune, obavještenje se ne šalje klijentima. U takvim situacijama informacija o izmjeni naknade se objavljuje na internet stranici Banke minimalno 15 dana prije stupanja na snagu izmjenjene tarife.

V – ZAVRŠNE ODREDBE**Član 9.**

(1) Tarife naknada stupaju na snagu petnaestog dana od dana objavljivanja na internet stranici Banke, a tarifni stavovi C7.1., C7.2., C7.3. i C7.4. se primjenjuju od 01.08.2025. godine prema klijentima Banke.

(2) Stupanjem na snagu Tarifa naknada, stavljaju se van snage Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovima sa fizičkim licima, broj: NO-82/25 od 14.04.2025. godine.

(3) Tarife naknada se mogu mijenjati u skladu sa potrebama posla, isključivo na način i u postupku za njihovo donošenje.

Broj: NO-118/25

PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA
Pasquale Giamboi

Tarife naknada su objavljene na internet stranici Banke dana 27.05.2025. godine.

Tarife naknada su stupile na snagu dana 11.06.2025. godine.